

Flokeledelse — utviklingsprogram for innovasjon i praksis!

HVORFOR INNOVERE?

Når mer av det samme, og småstegs-forbedringer ikke er nok, så må man **innovere**. Innovasjon er å skape en ny, og samtidig så **god løsning**, at folk (brukere, ansatte, ledelse, pårørende, frivillige med. flere), vil ta den i bruk.

Det å evne å skape nye løsninger som taes i bruk, bygger på godt utviklingsarbeid. Det er virksomheter med fokus på kontinuerlig forbedring og gevinstrealisering, som lykkes med å innovere.

Det er deg vi søker til dette utviklingsprogrammet for flokeledelse - som vil ta det neste steget!

Likevel, innovasjon skiller seg fra annet utviklingsarbeid, da man **ikke** kjenner løsningen. Dette gjør at det kreves en dyptgående forståelse av behovet som skal dekkes, med utgangspunkt i brukeren.

Den innoverende prosessen krever forståelse av faget, metodikk, egne verktøy og nye tankesett.

Anja Tjelflaat, er fagansvarlig og kursleder for Flokeledelse, hun er ROs spydspiss innen innovasjon og tjenestedesign.

Hun er opptatt av brukermedvirkning, samskaping og gevinst – realisering. God på aktiv læring og engasjerende prosessleder. Underviser også i Kompetanseledelse i helselederutdanningen.

Anja har både en master- i innovasjon og en mastergrad i ledelse, utdannet innen tjenestedesign og er NLP-coach.

Hun har 25 års ledererfaring fra privat- og offentlig sektor.

Kontakt: anja.tjelflaat@ro.no på epost eller mobil 932 03 600.



FOR LEDERE OG ANSATTE I HELSE OG OMSORG



En god **FLOKE** et godt bilde på det å innovere, man må bare finne trådene og begynne å nøste.

Dette er utgangspunktet for RO sin utvikling av FLOKELEDELSE - et utviklingsprogram for å komme i gang med innovasjon i praksis

Læringsmål Flokeledelse - innovasjon i praksis

* Forstå de **5 grunnprinsippene**; brukerfokustert, samskaping, sekvensiell, fysisk bevis/verdi og helhetlig.

* Lære flyt gjennom **5 faser med innovering**; kartlegging, bearbeiding, visualisering, utvikling, testing.

* Gjøre **verktøykasse for metodevalg**; brukerreise, personas, tjenestesafari, scenario, interessentkart, perspektivbriller, observasjon m.fl.

* Gjøre **praksisnær innovering**.

Praktisk gjennomføring:

Tre samlinger over to dager. Dette fordeles over 10 uker, med to bolker på fire uker for innovering praksisnært.

RO kommer til dere - flere kommuner kan samarbeide om gjennomføring eller at representanter fra hele kommunen kan delta.

I løpet av de 10 ukene utviklingsprogrammet varer jobbes det med **flere konkrete floker**, ut fra lokale behov. Dette gjøres i grupper med 3-4 personer, på- og mellom samlingene.

Ingen formelle kompetansekrav.

Mennesker med ett tankesett for at «**nytt og annerledes er bra**», vil ha store fordeler i utviklingsprogrammet.

Ta kontakt med RO ved spørsmål og faglig innhold, pris og tilskuddsmuligheter.

Kvalitet fra InnoMed og SINTEF:

RO bruker i dette utviklingsprogrammet materiell som er utviklet av SINTEF med flere, gjennom InnoMed, som er etablert på oppdrag fra Helse- og omsorgsdepartementet.

Konseptet for behovsdrivet innovasjon er gjennom flere år utviklet sammen med, og prøvd ut av helse- og omsorgssektoren i Norge, med stor suksess. Alt materiell; metodebeskrivelse, verktøykasse m.m. ligger åpent på innomed.no. For RO er det viktig å jobbe med verktøy som er tilgjengelig, oppdatert og gratis for kommunene.

