

## *Pasienter i fri flyt eller strukturerte pasientforløp?*

Trenger kommunen hjelp til å implementere pakkeforløp for psykisk helse og rus?  
Har kommunen behov for kompetanse på å lede og drive forbedringsarbeid?  
Trenger kommunen verktøy for å lage gode pasientforløp og koordinere tjenester?

### **Tre premisser som ligger til grunn for RO-måten å jobbe med Lean på:**

- ◆ Brukerens behov er alltid utgangspunktet
- ◆ Forankring og involvering av ledere og ansatte
- ◆ Fortløpende opplæring og veiledning

RO kan tilby prosessveiledning og gode verktøy for kvalitetsforbedring. Dette støtter opp om «Forskrift om ledelse og kvalitet i helse-og omsorgstjenesten. RO har meget god kompetanse på og erfaring med bruk av Lean som verktøy. Lean kan brukes til å få etablere gode rutiner for dokumentasjon og kommunikasjon i prosesser og standarder for samhandling.

***Ta gjerne en uforpliktende prat med rådgiver Merete Postmyr***



Merete Postmyr  
Mob: 934 05 281  
E-post:  
[merete.postmyr@ro.no](mailto:merete.postmyr@ro.no)