



Gjør gode kommuner bedre

HELHETLIGE PASIENTFORLØP OG FORBEDRINGSARBEID

Trenger kommunen verktøy for å lage gode pasientforløp og koordinerte tjenester?
Har kommunen behov for kompetanse på å lede og drive forbedringsarbeid?

Lean er kontinuerlig forbedring

Gjennom LEAN-metodikken optimaliseres arbeidsflyt og prosesser, og det kan gi bedre pasientforløp og enklere samhandling. Lean kan være til god hjelp for ansatte og ledere til å forstå utfordringer i et felles helhetsbilde. Sammen kan de identifisere hindre for god flyt og fokusere på hvilke systemendringer som skal til. Gjennom prosessene defineres mål og gevinstene identifiseres.

Tre premisser som ligger til grunn for måten RO jobber med Lean på er:

- ✓ Brukerens behov er alltid utgangspunktet
- ✓ Forankring og involvering av ledere og ansatte
- ✓ Fortløpende opplæring og veiledning

Kvalitetsforbedring

Lean gir gode verktøy for kvalitetsforbedring. Det støtter opp om "Forskrift om ledelse og kvalitets i helse og omsorgstjenesten", og i forbedring og iverksetting av faglige standarder. Lean kan brukes til å få etablere gode rutiner for dokumentasjon og kommunikasjon i prosesser og standarder for samhandling.

Å bruke Lean er å utøve ledelse for å skape forbedring med stor grad av medarbeiderskap. Det er gjennom deltakelse i prosessene, at ansatte motiveres og sammen finne løsninger på utfordringene i hverdagen.

Over tid bygges kultur; ved å endre tenkemåte og utvikle organisasjonen til å møte fremtidens utfordringer med fokus på små forbedringer, hele tiden.

Å møte fremtidens utfordringer krever endring og endring krever gode prosesser.

Ta kontakt med Merete Postmyr på mobil: 934 05 281 eller e-post:

merete.postmyr@ro.no.no for nærmere informasjon.